

## **Términos y Condiciones.**

**Cláusula Primera: Políticas de Envío.** La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de 2.000 colones. El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 48 a 72 horas hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Fasu Store CR notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío.

**Cláusula Segunda: Formas de Pago.** La forma de pago puede hacerse por medio Sinpe móvil, Tarjeta de Crédito o Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA, Masterd Card, y CREDIX.

**Cláusula Tercera: Política de Garantía.** Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia, en caso de no tener el producto disponible en talla o estilo que el cliente requiere, deberá de realizar el cambio por otra prenda diferente. Fasu Store CR no realizará bajo ninguna circunstancia devolución de dinero. Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo por garantía, puede pagar la diferencia del costo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por Fasu Store CR. La garantía cubre productos en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Fasu Store CR rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

**Cláusulas Cuarta: Políticas de Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión al correo electrónico [fasustorecr@gmail.com](mailto:fasustorecr@gmail.com) o por el WhatsApp 6080-6777. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero a la misma tarjeta con la que realizó la compra.

**Cláusula Quinta: Políticas de Cambios.** Usted como nuestro cliente puede hacer el cambio del producto por otro diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. Cuenta con 8 días naturales de cortesía para cambios. El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo después de haber coordinado con nuestro personal el cambio; si eres de afuera del GAM el paquete debe ser enviado a nuestra dirección de Correos de Costa Rica; si eres de adentro del GAM, el paquete puede ser recogido por nuestra mensajería privada cuando se le entregue el cambio. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán

reconocidos o reembolsados por Fasu Store CR. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir, no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si la prenda por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, Fasu Store CR no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Fasu Store CR en ninguna circunstancia realizará devolución de dinero.

**Cláusula Sexta: Promociones.** Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Para todo artículo en descuento no es aplicable pagos en Tasa 0 ni pagos con tarjetas Credix. Solamente se puede tener un beneficio por compra, por lo que no se puede aplicar un descuento y un cupón a la misma orden; el sistema respetará el de mayor porcentaje de beneficio. Los cupones no aplican con otros descuentos.

**Cláusula Séptima: Uso del sitio Web.** Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a

sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de Fasu Store CR. Usted no puede modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.fasucr.com/> que presente a Fasu Store CR de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Fasu Store CR podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.fasucr.com/>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio. Fasu Store CR se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

**Cláusula Octava: Limitaciones de la responsabilidad.** Fasu Store CR, no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por la web o por la descarga de cualquier información o material del sitio web. En ningún caso será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto, especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio) derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web de Fasu Store CR o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas, ya sea en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal o no, de la posibilidad de tales daños.

**Cláusula Novena: Terminación.** Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

**Cláusula Decima: Revisiones de estos términos y condiciones.** Estos Términos y Condiciones

podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y Fasu Store CR en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos.

**Cláusula Decima Primera: Información de Registro.** La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por Fasu Store CR para enviar promociones, noticias y descuentos.

**Cláusula Decima Segunda: Sobre productos, contenido y especificaciones.** Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web <https://www.fasucr.com/>, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

**Cláusula Decima Tercera: Política de apartados.** El plazo de los apartados es de 60 días naturales. No aplica los precios en descuentos, si desea realizar un apartado se hará con el precio regular. Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar cuando va a retirar.

Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero.

Una vez cumplido el plazo del apartado, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD y PROTECCIÓN DE DATOS. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ALMACENAMIENTO Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la ley denominada "Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales", y su reglamento, le informamos que antes de que usted decida entregar sus datos personales es importante que lea y acepte el presente consentimiento acerca de los detalles del almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos personales, sensibles, personalmente identificable y No-Personalmente identificable.

En Fasu Store CR, reconocemos que para muchos visitantes a nuestra página web puede ser causa de inquietud la información que nos dan y cómo la usamos. Justamente por eso hemos desarrollado esta política enfocada en proteger su privacidad. Es posible que pongamos al día esta política de vez en cuando, así que por favor revísela ocasionalmente.

Fasu Store CR, en ninguna forma vende, canjea, comparte o renta su información a otros. La utilizamos únicamente para procesar sus pedidos, y proveer una mejor experiencia de compra y más personalizada.

## **RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Recolectamos básicamente dos tipos de información: Personalmente identificable y

No-Personalmente identificable. La primera es información que le identifica como individuo, por ejemplo su nombre, dirección, teléfono, correo, etc. La información No-Personalmente identificable es aquella que vemos en agregado, como datos demográficos, geográficos, direcciones IP, y otras que no revelan su identidad.

## **INFORMACIÓN PERSONALMENTE IDENTIFICABLE**

Puede visitar nuestro sitio sin indicarnos quien es o revelar su información personal. Es posible que demos trazabilidad al IP de quienes nos visitan y analicemos esta data para buscar tendencias y estadísticas, pero los usuarios siempre mantendrán su anonimato, salvo que voluntariamente quieran compartir quiénes son con nosotros.

En algunas ocasiones es probable que le solicitemos cierta información como su nombre, dirección de entrega o cobro, número de teléfono, celular, correo electrónico u otros. También mantenemos un registro o historial de sus compras. Es posible que usemos esta información para dar seguimiento a su solicitud por cualquiera de los canales indicados. Si así lo desea, le mantendremos informado de lo más reciente en tendencias y productos vía boletines electrónicos o mensajes de texto. Usted puede optar por no recibirlos en cualquier momento.

Utilizamos la información personal únicamente para uso interno: para procesar y completar su orden, notificarle sobre el estatus de su orden, responder a sus solicitudes, informarle sobre nuevos productos y ofertas; darle más información acerca de Fasu Store CR, mejorar nuestras recomendaciones de productos según sean de su interés y analizar tendencias y estadísticas que nos permitan mejorar el diseño de nuestro sitio. Siempre buscamos ofrecer una mejor experiencia en cada visita.

## **INFORMACIÓN NO-PERSONALMENTE IDENTIFICABLE**

Al visitar e interactuar con el sitio de Fasu Store CR, ya sea nosotros o nuestros proveedores de servicios (incluyendo hospedaje, análisis de data, envío de boletines y otros administrativos) podrán recolectar información no-personalmente identificable ya sea proveniente de nuestros archivos log, cookies, pixels o similares. Información de archivos log (log files) Su dirección de protocolo de internet (IP) es un número identificador que se asigna automáticamente a su computadora por parte de su proveedor de servicios de internet. Este número es identificado y registrado en nuestros servidores junto con las horas y fechas de su visita y las páginas visitadas. Usamos esta información para calcular los niveles de uso del sitio, diagnosticar posibles problemas y mejorar cada vez más el contenido e información que facilitamos. Nos reservamos el derecho de usar las direcciones IP para comunicarnos con los usuarios y, de ser necesario, bloquear el acceso a usuarios que no cumplan con los Términos de Uso del sitio. La recolección de esta información es una práctica totalmente común en internet y realizada de forma automática.

## **COOKIES**

Nuestro sitio web utiliza "cookies". Un "cookie" es una pequeña cantidad de data que es enviada a su navegador a través de un servidor web y es almacenada en el disco duro de su computador. En general, utilizamos "cookies" para que podamos recordar quién es usted, personalizar nuestros productos y servicios a sus propios intereses, comunicar y promocionar diversas ofertas de Fasu Store CR a través de Internet, conocer más acerca de su interacción con nuestros productos o servicios, estimar el tamaño de nuestra audiencia y analizar patrones de visita para poder mejorar continuamente su experiencia en nuestro sitio. Esta información la vemos en forma agregada. Ninguna información personalmente identificable acerca de su visita es recolectada durante este proceso. Sin embargo, si prefiere no compartir esta información anónima, puede optar por no hacerlo inhabilitando o bloqueando los "cookies" en su navegador.

## **ETIQUETAS DE PIXEL ("PIXEL TAG")**

Nosotros o nuestros proveedores de servicios web podemos usar etiquetas tipo pixel o también llamadas gifs en blanco, ya sea en nuestro sitio o correos electrónicos para, entre otras cosas, recolectar datos agregados del uso de herramientas y respuestas generadas, brindar servicios personalizados y ayudar a determinar la efectividad de ciertas campañas promocionales o publicitarias, todo con el fin de mejorar cada vez más la relevancia de la información que usted recibe.

## **EDITANDO, ACTUALIZANDO, CORRIGIENDO O BORRANDO SU INFORMACIÓN**

Nos encanta compartir nuestras novedades y tendencias. Pero también estamos comprometidos a honrar las solicitudes de nuestros clientes para no recibir correspondencia, correos electrónicos, llamadas u otro tipo de contacto por parte de Fasu Store CR.

Si prefiere no recibir información por favor contáctenos a [fasustorecr@gmail.com](mailto:fasustorecr@gmail.com). Por favor asegúrese de indicar su nombre completo y especificar cuál tipo de información prefiere no recibir.

Cuando ordene en línea o por teléfono, o cuando opte por participar en algún concurso o promoción, es posible que requiramos contactarle vía correo electrónico, teléfono u otro mecanismo para aclarar preguntas o dar seguimiento a aspectos específico de su orden, aún cuando haya optado por no recibir comunicaciones. Estos serán contactos asociados únicamente a sus transacciones. De esta forma, aseguramos la calidad y seguimiento en nuestro servicio.

## **UN SITIO PARA TODO PÚBLICO**

Nuestro sitio esta creado para el público en general. Sin embargo, buscando siempre velar por la seguridad y privacidad de los niños, recomendamos que aquellos menores de 18 años solicitar el permiso de sus padres antes de contactarnos o compartir cualquier información. Por supuesto, siempre es mejor su supervisión personal mientras sus niños navegan Internet.

## **REVELACIÓN DE INFORMACIÓN A TERCEROS O ENTES EXTERNOS**

Cualquier información que nos suministre es administrada y guardada con el mayor cuidado y seguridad, y no será utilizada en forma alguna que no sea de su consentimiento. Sin embargo, Fasu Store CR podrá compartir información no personal sobre sus clientes, en forma agregada o resumida, con algunos de sus socios comerciales o terceros. Fasu Store CR no vende o comparte información alguna de sus clientes a nivel individual. Fasu Store CR no puede controlar y por ello no se hace responsable por el manejo que terceros den a la información de clientes que participan en co-promociones.

## **POLITICA DE ELIMINACION DE DATOS.**

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al responsable del tratamiento de estos datos: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar prueba de la autorización otorgada. Ser informado por el responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

## **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: **[fasustorecr@gmail.com](mailto:fasustorecr@gmail.com)**

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente: El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales. Una vez recibida la comunicación por parte del responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

## **VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Las presentes políticas rigen a partir del 01 de octubre de 2023 y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a Fasu Store CR y apoderada Sugey Avalos Sanabria, cédula 115400687,

para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.